

Quảng Trị, ngày 21 tháng 01 năm 2019

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền cải cách hành chính của Sở Ngoại vụ năm 2019**

Căn cứ Kế hoạch số 292/KH-UBND ngày 18/01/2019 của UBND tỉnh về Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019 trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Sở Ngoại vụ xây dựng kế hoạch thực hiện tuyên truyền công tác CCHC năm 2019 của đơn vị với những nội dung cụ thể như sau:

#### **I. Mục đích, yêu cầu**

##### **1. Mục đích**

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC), trọng tâm là tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính (TTHC); duy trì, nâng cao chất lượng hiệu quả công tác tham mưu xây dựng văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý.

- Thông qua công tác tuyên truyền góp phần nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm của CBCC có thái độ tích cực, nhận thức đầy đủ, rõ ràng trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC. Từ đó, nâng cao chất lượng CCHC, nhất là trong việc giải quyết TTHC ngày càng chất lượng, hiệu quả và chuyên nghiệp.

- Nâng cao nhận thức và tăng cường sự tham gia của người dân, tổ chức trong việc thực hiện CCHC; tích cực thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, giao dịch trên môi trường mạng internet; tăng cường giám sát các hoạt động thực thi công vụ và kết quả thực hiện CCHC của cơ quan.

##### **2. Yêu cầu**

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, phù hợp với tình hình đặc điểm và nhiệm vụ của đơn vị; đảm bảo tính thiết thực, hiệu quả, phù hợp với từng đối tượng, tình hình cụ thể.

- Tuyên truyền CCHC gắn với thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn, mục tiêu chính trị của đơn vị; phối hợp các đơn vị liên quan, các sở, ban ngành trong tỉnh, UBND các huyện thị, thành, phố thực hiện công tác tuyên truyền CCHC khi có yêu cầu.

- Tuyên truyền về CCHC gắn với tuyên truyền, phổ biến giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước; góp phần nâng cao dân trí; phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Tuyên truyền về CCHC gắn với việc góp phần nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI).

- Đảm bảo 100% TTHC được cập nhật, công bố công khai tại trụ sở cơ quan, trên trang thông tin điện tử Sở; 100% TTHC được thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; 100% TTHC được thực hiện theo phần mềm một cửa điện tử.

- Phản ánh trung thực, đúng đắn kết quả thực hiện CCHC, lựa chọn hình thức tuyên truyền phù hợp để tuyên truyền tại cơ quan đơn vị.

## **II. Nội dung và hình thức tuyên truyền CCHC**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước và các giải pháp của tỉnh về CCHC; vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, của người đứng đầu trong các cơ quan, đơn vị và trách nhiệm của từng cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong công tác CCHC.

- Tuyên truyền Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 và Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020, Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn II (2016-2020), Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 15/04/2016 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2016-2020; Đề án số 07-ĐA/BCS ngày 07/03/2016 của Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh về đẩy mạnh công tác CCHC, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2016-2020; Quyết định số 6153/QĐ-UBND ngày 30/12/2016 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC giai đoạn 2016-2020.

- Tuyên truyền việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC gồm: cải cách thể chế, cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCC, VC; cải cách tài chính công; hiện đại hóa hành chính; công tác chỉ đạo, điều hành CCHC.

- Tuyên truyền về cải cách TTHC gắn với ứng dụng công nghệ thông tin, việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Tuyên truyền xây dựng văn hóa công sở, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao trách nhiệm và đạo đức công vụ của CBCC, VC và người lao động.

- Tập trung tuyên truyền những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, các mô hình đang thí điểm trong thực hiện CCHC. Đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi quản lý

- Tuyên truyền sâu rộng việc thực hiện Nghị định số 37/NQ-HĐND ngày 14/12/2016 của HĐND tỉnh về quy định chính sách hỗ trợ nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tại cơ quan hành chính nhà nước; Đề án thành lập Trung tâm Tiếp nhận và Trả kết quả tập trung của tỉnh. Tuyên truyền việc thực hiện hiệu quả Đề án tinh giản biên chế của Sở được UBND tỉnh phê duyệt theo tinh thần Nghị quyết số 39-NQ/TW của Bộ Chính trị, Kết luận số 17-KL/TW ngày 11/9/2017 của Bộ Chính trị về tình hình thực hiện biên chế, tinh giản biên chế của các tổ chức trong hệ thống chính trị năm 2015-2016; mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp giai đoạn 2017-2021 và Nghị định số 108/2015/NĐ-CP của Chính phủ...

- Tăng cường tuyên truyền về tình hình triển khai mô hình chính quyền điện tử trên cơ sở thực hiện Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ và Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình quốc gia về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2016-2020.

- Niêm yết công khai, đầy đủ các TTHC, mức thu phí, lệ phí, danh mục các loại thành phần hồ sơ, mẫu đơn, mẫu tờ khai, thời gian giải quyết cho từng loại TTHC tại Bộ phận Một cửa, Trang thông tin điện tử Sở.

## 2. Hình thức tuyên truyền

- Thực hiện công tác tuyên truyền vào các buổi sinh hoạt chính trị, tư tưởng sáng thứ Hai tuần đầu tháng; các buổi họp giao ban đầu tuần và các cuộc họp bàn về CCHC.

- Đăng tải công khai, đầy đủ các văn bản chỉ đạo của Trung ương, địa phương và các chương trình, kế hoạch liên quan công tác CCHC của đơn vị trên trang Thông tin điện tử Sở Ngoại vụ.

- Đăng tin, bài viết về nội dung CCHC của Sở. Tổ chức tuyên truyền lồng ghép vào các cuộc họp giao ban; các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; thông qua các lớp đào tạo, bồi dưỡng CBCC, VC và các cuộc thi tìm hiểu về CCHC;

- Tuyên truyền thông qua việc tham gia các cuộc thi tìm hiểu về CCHC hoặc lồng ghép vào các hội thi có nội dung tuyên truyền CCHC.

- Tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên, CBCC, VC của Sở, nhất là cán bộ tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC. Thực hiện niêm yết công khai, hướng dẫn các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc.

## III. Tổ chức thực hiện

Căn cứ vào nội dung kế hoạch, các phòng chuyên môn thuộc Sở chủ động triển khai, tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC; khuyến khích CBCC, VC và người lao động chủ động tham gia viết bài trên Trang Thông tin điện tử của đơn vị.

Giao Văn phòng Sở chủ trì, theo dõi việc triển khai, phối hợp các phòng, đơn vị thuộc Sở chủ động triển khai có hiệu quả các nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC; đôn đốc, hướng dẫn các phòng chuyên môn, cá nhân thực hiện tốt công tác tuyên truyền CCHC; tham mưu Lãnh đạo Sở báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2019 của Sở Ngoại vụ, đề nghị các phòng, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện và báo cáo kết quả theo đúng quy định. Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có phát sinh vướng mắc, các phòng, đơn vị phản ánh về Văn phòng Sở để báo cáo Lãnh đạo Sở điều chỉnh, bổ sung phù hợp./.

### Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Nội vụ;
- Các PGĐ;
- Các phòng chuyên môn;
- TTPVDN;
- Lưu VT, VP.

PHÓ GIÁM ĐỐC PHỤ TRÁCH



Trần Khánh Phôi